



Il vending si apre a nuove soluzioni virtuali e comunica a distanza in tempo reale

CDA, “LE MACCHINETTE” PRENDONO VITA

La società friulana guidata da Fabrizio Cattelan, è la prima in regione ad essersi dotata dell'innovativo sistema di telemetria, efficace strumento per scambiare dati da e verso il distributore in tempo reale, a tutela del gestore e del consumatore

Utilizzato da diversi anni dagli imprenditori della distribuzione automatica, l'uso dei **sistemi telemetrici** ha conquistato anche CDA – Cattelan Distributori Automatici, prima azienda del settore in regione ad essersi dotata dell'innovativo strumento, efficace per **scambiare dati a distanza in tempo reale** da e verso il distributore, a tutela del gestore e del consumatore.

“Dotarsi di un dispositivo così innovativo” spiega Fabrizio Cattelan, ceo di CDA - significa non solo restare al passo con i tempi, ma soprattutto favorire operatori e consumatori utilizzando in modo semplice ed efficace i canali virtuali per scambiare informazioni sui rifornimenti dei distributori, i prezzi e l'assistenza tecnica, facendo **risparmiare tempo, denaro e non ultimo salvaguardando l'ambiente**. La nostra esperienza in ospedali, centri turistici e uffici spiaggia, può confermare come sia un **valido aiuto per aumentare la redditività e fidelizzare il cliente**, motivo che ci sprona a continuare su questa strada”.

Attraverso il sistema VeBox progettato da Prosa, tra le aziende leader nel campo della consulenza IT, tutti i distributori CDA situati in contesti particolarmente sensibili, permettono infatti una **gestione totale dell'infrastruttura di vendita in remoto**. Manutenzione, diagnosi e call center che, come di consueto, necessitano di un pronto intervento “fisico” del tecnico, ora assicurano un punto vendita sempre al massimo dell'operatività e dell'organizzazione, in termini tecnici e di approvvigionamento.

Per mezzo dei sistemi telemetrici gli apparecchi stessi forniscono al gestore tutte le informazioni necessarie mediante la **trasmissione dei dati a distanza**. In questo modo si prevengono le difficoltà di rifornimento e, gli interventi di assistenza (gestione delle scorte, filtro dell'acqua, revisione, ecc...), possono essere pianificati nei tempi giusti. Le **tecnologie di ultima generazione** permettono inoltre di prevedere una **stima dei consumi**, di verificare il consenso di cui gode un determinato prodotto sul mercato e addirittura di modificare o **adattare il dosaggio delle bevande calde** in base alle esigenze del cliente.

Numerosi infine i **vantaggi di chi investe sul sistema telemetrico**: il collegamento in rete infatti, consente l'**accesso remoto**, l'immissione di dati e perfino l'eliminazione dei guasti e delle segnalazioni di errore per via elettronica. Se la situazione richiede comunque un intervento locale, la diagnosi a distanza permette di raccogliere importanti informazioni preliminari, così i tecnici potranno recarsi sul posto già equipaggiati dei pezzi di ricambio corretti. Il **risparmio sulle spese di assistenza** è garantito e può toccare anche il **20-30 per cento**, offrendo un servizio tempestivo, efficiente e competitivo.

www.cdacom.it