



www.quammo.com

VENDING

Il bimestrale della distribuzione automatica

NEWS



www.caffegioia.com

Numero 26 - Anno 2017



BONUS
per i primi
100
GESTORI

VENDING MANAGER & VENDING APP

LA SOLUZIONE VINCENTE
PER I
CORRISPETTIVI

GESTIONALE online & APP

- > Senza installazione
- > Senza pacchetti aggiuntivi
- > Senza aggiornamenti a pagamento
- > Senza palmari costosi

DAI GESTORI PER I GESTORI

www.vendingmanager.it

INFOLINE 366.4952789

Fare Vending con Professionalità



Non tutti sanno che all'interno dell'associazione di categoria CONFIDA vi è un particolare raggruppamento costituito da giovani imprenditori del settore, di età compresa tra i 18 e i 40 anni non compiuti.

Il Gruppo Giovani Imprenditori annovera 60 soci che operano all'interno di aziende della distribuzione automatica associate a CONFIDA.

Dotato di un proprio regolamento e impegnato in molteplici attività, nel 2014 il Gruppo ha eletto come suo presidente **Roberto Pace** della società di gestione toscana GE-DAC srl ed è a lui che abbiamo rivolto alcune domande su questa specifica compagine associativa.

Ci presenta il Gruppo dei Giovani Imprenditori?

Il Gruppo è nato nel 1994 come Commissione Giovani Confida con due obiettivi: **stimolare la partecipazione diretta dei giovani imprenditori** alla vita associativa e **dare un'immagine nuova dell'imprenditore della distribuzione automatica**, promuovendo contenuti di ordine etico-sociale.

Il Gruppo, pur con alti e bassi, ha mantenuto questi obiettivi. Non è un caso che il Consiglio Direttivo di CONFIDA assegni ogni anno la delega alla formazione al Presidente del Gruppo Giovani.

L'iscrizione al Gruppo è gratuita e aperta a tutti i giovani tra i 18 e i 40 anni che operano nelle imprese associate a CONFIDA. Esiste un **Comitato Direttivo**, che si riunisce con cadenza trimestrale ed è attualmente composto da 9 membri, ma che

da regolamento può arrivare ad un massimo di 11.

Il Gruppo, invece, si riunisce annualmente in occasione dell'Assemblea e ogni anno organizza visite aziendali presso le imprese associate a CONFIDA.

A quale scopo si è voluto dedicare un ramo dell'associazione agli imprenditori più giovani?

Il Gruppo è nato come espressione delle leve più giovani, non certo digiune di distribuzione automatica, ma desiderose di accrescere le loro conoscenze.

Lo scopo è proprio quello di dare il nostro contributo in un settore in cui la componente di innovazione è sempre più predominante ed avere un ruolo attivo nelle decisioni che contano e che, soprattutto, incidono sul nostro futuro.

Siete tutti attivi nelle imprese di famiglia?

Sono ben felice di affermare che molti Giovani del gruppo attuale sono neo-imprenditori: **non tutti veniamo da aziende di famiglia** ma ci sono anche tanti che hanno intrapreso la propria esperienza imprenditoriale senza una "storia di vending" alle spalle.

Negli incontri associativi quanto conta l'esperienza sul campo e il confronto con la generazione dei padri?

Sicuramente il confronto con la generazione dei padri e l'esperienza sul campo in questo settore fanno molto. Personalmente, sono entrato in azienda molto presto e il bagaglio di conoscenze che ho acquisito in questi anni ritengo sia importantissimo. Parlando invece del confronto con la generazione precedente, noto che spesso **per molti giovani non è facile emergere a fianco di padri che si sono fatti da soli** e che hanno tantissimo da insegnare, ma che forse oggi, vista la velocità con cui evolvono il mondo e soprattutto le tecnologie, avrebbero quantomeno da ascoltarci.





Macchine per Caffè Espresso

Serial Number	Temperature	Short Coffee Time	Long Coffee Time	America Coffee Time	Recharge Pods	Left Pods	Total Pods
70770006388400062	93	23	36	46	20	60652	209
70770006388400067	95	23	35	45	40	59948	120
70770006216900062	83	23	35	45	0	474	20
70770006499700063	95	25	35	45	0	59859	40
70770006499700065	0	0	0	0	40	0	40
70770006499700064	96	25	35	40	0	10159	35
70770006216900144	94	24	35	40	0	125	45
70770006216900249	95	24	35	40	0	19995	43
70770006388400267	96	23	35	40	0	10010	36
70770006277200063	95	23	35	40	0	10021	36



GRANDE NOVITÀ NEL MONDO PANAFÈ!
SEMPRE PIÙ VANTAGGI CON MY SPACE!



Gestisci comodamente dal tuo PC le My Space dei tuoi clienti!

Aggiorna il tuo parco macchine in tempo reale!



Scarica tutti i dati delle tue My Space!

Temperatura di erogazione impostata

Lunghezza impostata per i 3 caffè disponibili

Caffè disponibili - Erogati - In Ricarica



È NATO IL SERVER PER I VENDITORI!



Vi aspettiamo a VendExpo - Mosca dal 28/2 al 2/3 2017 - Stand E107

Secondo lei, cosa spinge dei giovani esordienti nel mondo del lavoro, senza un progresso familiare nel vending, ad investire in questo settore?

Molti di essi hanno comunque avuto esperienze a vario titolo nel settore come dipendenti o magari manager, quindi una impronta comunque l'avevano. Sono comunque dell'opinione che è un settore con molte sfaccettature, ad alto tasso tecnologico quindi di alto appeal per un giovane.

Siete tutti molto giovani e lei è un giovane presidente. Come riesce a mettere tutti d'accordo quando discutete su progetti e obiettivi, tenendo conto dell'irruenza propria dell'età?

Devo dire che siamo tutti abbastanza disciplinati e se ogni tanto la discussione degenera, esiste sempre la campanella. A parte gli scherzi, **sono molto felice del gruppo.**

Siamo allineati su molte idee e l'unità di intenti facilita ogni discussione. Devo anche ammettere di essere il più Giovane (anagraficamente, ma non per servizio) ma questo non mi è mai pesato dato che comunque fra tutti ci conosciamo da anni e l'esperienza che ho accumulato in oltre 10 anni di vending mi aiuta nei rapporti interpersonali.

Quali sono le vostre attività specifiche?

Considerata la delega ricevuta, nel 2016 abbiamo proposto un **piano di formazione esclusivamente online**, in modo da rendere i corsi più fruibili agli associati, soprattutto a coloro che difficilmente riescono ad allontanarsi dall'azienda. Gli argomenti trattati sono stati molto trasversali, cercando di offrire spunti per ogni figura aziendale. Infatti, fra i vari corsi, ne sono stati realizzati anche alcuni per Addetti al Rifornimento, Tecnici e per l'Imprenditore stesso.

Nel dettaglio è attiva la piattaforma e-learning la cui scheda di adesione è scaricabile al link <http://www.confida.com/piano-di-formazione-professionale>.

I corsi attualmente attivi sono:

- Comunicazione, nuovi modelli e idee per lo sviluppo aziendale;
- La gestione delle lamentele;
- Gli addetti al centralino;
- La cultura del caffè - La qualità delle miscele di caffè in grani per il vending;
- La cultura del caffè – Il percorso per fare un buon caffè;
- Nozioni tecniche di base;
- Carico e pulizia del distributore automatico, del furgone, delle attrezzature;
- I sistemi di pagamento.

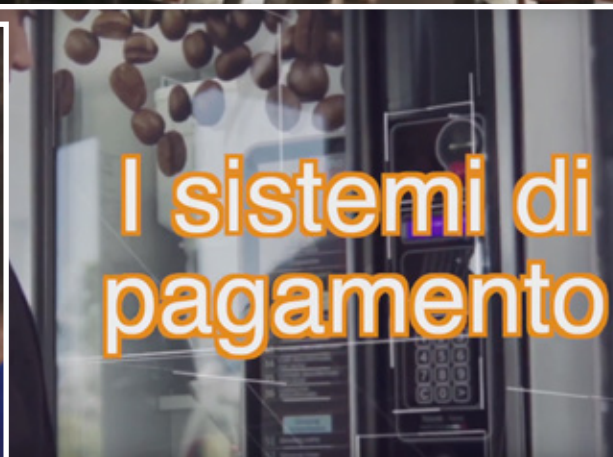
Inoltre è in programma a breve una riunione del Comitato Direttivo per concretizzare l'ampliamento dell'offerta formativa per il 2017.

Le vostre attività sono totalmente autonome rispetto a quelle dell'associazione vera e propria o vi sono momenti di incontro?

Naturalmente in qualità di Presidente partecipo al Consiglio Direttivo senior e proprio in queste occasioni rappresento la parola del Gruppo Giovani.

Quali sono i progetti per il 2017?

A breve faremo una visita presso l'azienda associata BWT Water + More. Nel corso di quest'anno **i corsi online saranno ampliati ulteriormente e affiancati ad alcuni corsi in aula**, che rappresentano comunque delle importanti occasioni di incontro e confronto, molto utili soprattutto per noi giovani.



City vision



Caffè in grani	
11	Caffè espresso 0,80
12	Caffè lungo 0,80
13	Caffè macchiato 0,80
14	Capuccino 0,80
15	Caffè macchiato con cacao 0,80
16	Capuccino con cacao 0,80
41	Caffè espresso con cacao 0,80
Caffè istantaneo	
21	Caffè Decaffeinato 0,80
22	Caffè lungo Dec. 0,80
23	Caffè macchiato Dec. 0,80
24	Capuccino Dec. 0,80
25	Macchiato Dec. con cacao 0,80
26	Capuccino Dec. con cacao 0,80
Caffè solubile	
51	Caffè d'orzo 0,80
52	Caffè d'orzo lungo 0,80
53	Caffè d'orzo macchiato 0,80
54	Capuccino d'orzo 0,80
55	Macchiato d'orzo con cacao 0,80
56	Capuccino Dec. con cacao 0,80
Bevande calde	
31	Latte 0,80
32	Chocolato 0,80
33	Hot chocolate 0,80
34	Thé al limone 0,80



mettetevi in MOSTRA

www.ducale.com

