

LA CRESCITA PASSA DALLA PROFESSIONALITÀ

Tre domande a Christian Carlà

Quali novità in Family Group Service a partire dalla scorsa primavera?

È stato un periodo di crescita importante. Oggi siamo una realtà di **undici operatori**, un team consolidato che ci permette di affrontare volumi di lavoro crescenti con la giusta struttura. Nel frattempo, abbiamo ottenuto la **certificazione e l'autorizzazione per le revisioni delle macchine Dr. Coffee**, e da marzo siamo diventati **centro assistenza autorizzato anche per le macchine Citaly**. Parallelamente abbiamo deciso di rilanciare un progetto che avevamo tenuto in stand-by per circa un anno: le revisioni e il ripristino di **macchine per il settore Horeca di qualsiasi marchio**. Un segmento che abbiamo avviato con un importante brand del mondo del caffè, e al quale a breve se ne aggiungeranno altri.

Intendete quindi ampliare il campo d'azione dell'attività?

Sì, oltre alla revisione delle macchine OCS, di granitieri e orziere, ci occuperemo anche delle macchine da caffè professionali. Un'evoluzione naturale, che allarga il nostro raggio d'azione e apre prospettive interessanti. Il domani riserverà sicuramente altre opportunità.



a sx Valentin Ciubotaru, a capo del servizio tecnico Horeca con Christian Carlà co-founder



familygroupservice.com

Qual è il filo conduttore di questa crescita?

L'impegno e la professionalità che da sempre ci contraddistinguono. **Ai nostri clienti vogliamo offrire un servizio a 360 gradi, puntuale e affidabile**, capace di fidelizzarli nel tempo. Ma c'è anche un valore aggiunto che ci sta molto a cuore: dare nuova vita a macchine da caffè che, senza il nostro intervento, sarebbero avviate allo smaltimento. Un approccio che genera valore sia sul fronte della **sostenibilità** ambientale che su quello economico.

